



Fastighetservice AB

KVALITETS & MILJÖPOLICY

FF-Fastighetservice AB:s affärsområde är att tillhandahålla och producera tjänster som förenar traditionell och rationell fastighetservice med god skötselstandard och nytänkande. Affärsområdet innefattas av att aktivt verka för att våra tjänster produceras med omsorg om miljön och därmed minimerar FF-Fastighetservice AB:s miljöbelastning.

Vi arbetar ständigt för ökad kvalitet och minskad miljöpåverkan hos de produkter och tjänster som vi erbjuder våra kunder och därmed öka kundtillfredsställelsen.

Vi följer och håller oss uppdaterade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet genom en lagdatabas och gör regelbundna efterlevnadskontroller.

FF -Fastighetservice AB har i nuläge sin största miljöbelastning i form av transporter till och från uppdragsgivare samt kemikalier.

Vårt mål är att enbart ha miljömärkta kemikalieprodukter i verksamheten genom att vi regelbundet inventerar samt fasar ut produkter och stärker våra inköpsrutiner. Transporters miljöpåverkan arbetar vi för att minska genom förnyad teknik och förändrat körbeteende.

Den röda tråden i vårt kvalitetsarbete är trivsel och trygghet. Detta skapar vi genom att ha rätt kompetens, flexibilitet och långsiktighet.

Vår personal skall arbeta nära våra kunder och vårt företag ska vara personligt, tillgängligt och lokalt förankrat.

Genom att ständigt vara lyhörda, analysera information och kunders behov skall vi erbjuda tjänster och produkter som svarar upp mot våra kunders krav, förväntningar och behov.

Därmed befäster vi vår position som huvudleverantör av fastighetstjänster.

Norrköping 2012-12-21

A blue ink signature of Mats Bergander, written in a cursive style.

Mats Bergander
Verkställande Direktör